

Klientom naszego sklepu zapewniamy pełną poufność i ochronę danych osobowych.

Dane osobowe przekazywane nam przez Klientów przetwarzamy w sposób zgodny z zezwoleniem, którego udzielają Klienci a także w sposób zgodny z wymogami prawa, w szczególności zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883 z późn. zm.). Dane osobowe Klientów przechowujemy na serwerach zapewniających ich pełne bezpieczeństwo.

Każdy Klient, który przekazał nam swoje dane osobowe ma pełną możliwość dostępu do swoich danych w celu ich weryfikacji, modyfikacji lub też żądania usunięcia.

Sklep nie przekazuje, nie sprzedaje ani nie użycza zgromadzonych danych osobowych Klientów osobom trzecim, chyba że dzieje się to za wyraźną zgodą Klienta albo na żądanie uprawnionych na podstawie prawa organów państwa w związku z toczącymi się postępowaniami. Administratorem danych osobowych jest Sklep BestWish.

Zamówienie złożone przez Klienta stanowi zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wyłącznie w celu realizacji zamówienia.

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO BESTWISH

§1

Postanowienia ogólne

1. Warunki korzystania z oferty proponowanej przez sklep internetowy Bestwish , zwany w dalszej części "Sklepem", reguluje poniższy dokument zwany w dalszej części "Regulaminem".
2. Sklep internetowy Bestwish prowadzony jest przez MAŁGORZATĘ WOŹNIAK wpisaną do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Gospodarki, nr NIP 8381805206 Niniejszy regulamin stanowi zasady zawierania umów sprzedaży zawieranych przez Internet za pośrednictwem Sklepu.
3. Sklep internetowy Bestwish, znajdujący się na stronie internetowej pod adresem www.bestwish.pl umożliwia dokonywanie zakupów za pośrednictwem Internetu.
4. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej z Klientem.
5. Warunkiem zawarcia umowy sprzedaży jest akceptacja niniejszego Regulaminu przez Klienta
6. Ceny towarów znajdujących się w Sklepie podane są w złotych polskich i są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Na ostateczną cenę zamówienia składa się cena za towar oraz koszt dostawy wskazane na stronie Sklepu.
7. Towary dostępne w Sklepie są nowe, nieuszkodzone i nienoszące śladów użytkowania.

§2

Zamówienia

Zamówienia Klient składa poprzez koszyk dostępny przy każdym przedmiocie na stronie internetowej Sklepu.

Warunkiem realizacji zamówienia jest podanie przez Klienta danych pozwalających na weryfikację Klienta, który jest odbiorcą towaru. Sklep potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem. Sklep ma prawo odmówić przyjęcia zamówienia bądź żądać przedpłaty w przypadku, gdy zamówienie budzi uzasadnione wątpliwości co do prawdziwości i rzetelności podanych danych bądź sposobu zapłaty.

Dla stron wiążące są informacje zawarte na stronie internetowej Sklepu przy kupowanym towarze w momencie złożenia zamówienia, w szczególności: cena, charakterystyka towaru, elementy wchodzące w skład zestawu, termin, sposób zapłaty oraz sposób dostawy.

Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi z chwilą potwierdzenia zamówienia przez Klienta. Prosimy dokładnie sprawdzać wszystkie foldery poczty e-mail. Jeśli z przyczyn technicznych po złożeniu zamówienia nie otrzymasz automatycznej wiadomości e-mail z linkiem do potwierdzenia zamówienia, prosimy o wysłanie wiadomości potwierdzającej zamówienie na adres: kontakt@bestwish.pl, w której wystarczy wpisać numer złożonego zamówienia.

§3

Płatności

Klient powinien zapłacić za zakupiony towar w terminie 14 dni.

Klient może skorzystać m.in. z następujących form płatności:

- a. przelew
- b. płatność przy odbiorze

Szczegółowe informacje dotyczące akceptowanych metod płatności znajdują się na stronach Sklepu Bestwish.

§4

Wysyłka towaru

1. Towar zostanie wysłany przez Sklep w terminie wskazanym w opisie towaru, w sposób wybrany przez Klienta podczas składania zamówienia.

2. Zamówiony towar Sklep wysyła za pośrednictwem firmy kurierskiej FedEx.

3. Towar wysyłany jest po zaksięgowaniu wpłaty za zamówienie na rachunku bankowym Sklepu. Jedynie w przypadku płatności za pobraniem, towar wysyłany jest od razu.

4. Dostawa towaru odbywa się na terenie Polski.

5. W chwili odbioru towaru zalecamy Klientowi sprawdzenie przesyłki w obecności kuriera. Ewentualne uszkodzenia należy niezwłocznie zgłosić pracownikom firmy kurierskiej dostarczającym przesyłkę oraz skontaktować się ze sklepem.

Zgodnie z przepisami Klient ma prawo otworzyć paczkę w celu sprawdzenia zgodności zamówienia oraz braku uszkodzenia towaru. Podstawą reklamacji jest stwierdzenie uszkodzenia przy pracowniku firmy kurierskiej, który dostarczył przesyłkę oraz spisanie protokołu niezgodności. Reklamacje na uszkodzenia mechaniczne, powstałe podczas transportu, nie będą rozpatrywane bez poprawnie wypełnionego protokołu szkody.

7. Przesyłki za pobraniem wysyłane na adres firmy nie będą odbierane.

§5

Reklamacje

1. Sklep Bestwish zobowiązany jest do dostarczenia biżuterii nieuszkodzonej, nowej, nienoszącej znaków użytkowania.

2. W przypadku wystąpienia wady zakupionego w sklepie Bestwish towaru Klient ma prawo do reklamacji.

Reklamację należy zgłosić pisemnie bądź drogą elektroniczną na podany w niniejszym regulaminie adres sklepu. W reklamacji Klient winien jest zawrzeć następujące informacje:

- opis wady towaru
- dane Klienta, który składa reklamację (imię, nazwisko, adres zwrotny, nr konta, na który ma zostać dokonany ewentualny zwrot pieniędzy w zależności od podjętej decyzji.
- życzenie Klienta co do formy rekompensaty

3. Sklep ustosunkowuje się do reklamacji Klienta w terminie 14 dni roboczych od momentu zwrotu przedmiotu/ przedmiotów wraz z opisem niezgodności, a jeśli nie zrobi tego w tym terminie uważa się, że żądanie Klienta uznał za uzasadnione.

4. W przypadku uznania reklamacji Klient powinien odesłać do Sklepu, reklamowany przedmiot najtańszą, rejestrowaną przesyłką wraz z opisem niezgodności na adres:

Małgorzata Woźniak
ul. Kościuszki 19/16
96-300 Żyrardów

5. Gdy realizacja uzasadnionej reklamacji wiąże się z wysłaniem Klientowi nowego wyrobu bądź usunięcia niezgodności, koszty dostawy ponosi Sklep.

6. Indywidualne ustawienia komputera i monitora Klienta przez które towar sprzedawany przez sklep Bestwish może wyglądać inaczej niż w rzeczywistości, nie mogą stanowić powód reklamacji.

§6

Zwroty

1. Na podstawie Ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania jakiegokolwiek przyczyny. Prawo odstąpienia od umowy jest skuteczne jeżeli Klient złoży w terminie czternastu dni od daty odbioru wyrobu, oświadczenie o odstąpieniu od umowy poprzez odpowiedni formularz przesłany na adres e-mail Sklepu tj: kontakt@bestwish.pl bądź gdy Klient prześle informację o odstąpieniu od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. W przypadku skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy Sklep zwróci Klientowi zapłaconą kwotę równą wartości zakupionego towaru zgodnie z przepisem w/w ustawy Rozdz.1, art. 2, ust 3.

3. Klient powinien odesłać towar na adres Sklepu podany w niniejszym regulaminie niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sklep o odstąpieniu od umowy.

4. W ciągu 3 dni roboczych od otrzymania przesyłki, Sklep sprawdzi stan przedmiotów.

5. W terminie 7 dni od sprawdzenia przedmiotów Sklep zwróci Klientowi zapłaconą kwotę na numer konta rachunku bankowego wskazanego przez Klienta w formularzu oświadczenia o odstąpieniu od umowy.

6. Przedmioty muszą zostać zwrócone do Sklepu w stanie niezmienionym. Zwracane przedmioty muszą być czyste, bez śladów użytkowania oraz z przyklejonymi metkami, a ponadto zapakowane w sposób zapewniający brak uszkodzeń przesyłki w trakcie transportu. Przedmioty muszą zostać zwrócone w opakowaniu w jakim zostały dostarczone Klientowi przez Sklep wraz z dowodem zakupu.

W przypadku zwrotu biżuterii na podstawie prawa o odstąpieniu od umowy, klient ponosi koszt odesłania wyrobu.

Nasza firma nie będzie przyjmować przesyłek za pobraniem.

Prosimy o zachowanie dowodu zakupu (paragon) i oryginalnego opakowania - stanowią one podstawę do zgłaszania reklamacji oraz zwrotów.

Jeżeli zwrot biżuterii nie zostanie zaakceptowany przez sklep Bestwish (z powodu uszkodzenia produktów, śladów użytkowania, braku metki, braku paragonu bądź z powodu przekroczenia terminu 14 dni, który przysługuje ustawowo na zwrot), sklep Bestwish prześle informację o nieprzyjęciu zwrotu na wskazany przez Klienta adres e-mail. W ciągu 14 dni roboczych na wskazany przez Klienta adres zwrotny sklep Bestwish odeśle przedmioty na swój koszt.

§6

polityka prywatności i pliki cookies

Informacje ogólne

1. Administratorem Danych Osobowych zbieranych za pośrednictwem sklepu internetowego jest firma MAŁGORZATA WOŹNIAK z siedzibą w miejscowości Żyrardów.
2. Przetwarzanie danych, zgodnie z art. 23 ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. jest dopuszczalne m.in. gdy:
 - osoba, której dane dotyczą, wyrazi na to zgodę, chyba że chodzi o usunięcie dotyczących jej danych;
 - jest to konieczne do realizacji umowy, gdy osoba, której dane dotyczą, jest jej stroną lub gdy jest to niezbędne do podjęcia działań przed zawarciem umowy na żądanie osoby, której dane dotyczą.
3. Korzystanie ze sklepu internetowego oraz zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną poprzez sklep internetowy lub umów sprzedaży produktów, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, jest całkowicie dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą samodzielnie decyduje, czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę lub zawrzeć umowę sprzedaży zgodnie z Regulaminem www.bestwish.pl
4. Dane podawane przez Kupującego w trakcie zakupu wykorzystywane są do celów księgowych, do kontaktowania się z w ramach obsługi oraz do innych czynności związanych z wykonywaniem umowy o świadczenie usług w ramach www.bestwish.pl.

5. Dane Osobowe Kupujących przetwarzane są też w celach statystycznych, informacyjnych, księgowych, marketingowych, nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, wykonania lub rozwiązania stosunku umownego między Sprzedawcą i Kupującym polegającego na świadczeniu usług drogą elektroniczną poprzez internetowy sklep lub zawarciu i wykonaniu umowy sprzedaży towarów oraz ich dostarczenia do Kupującego, udokumentowania stosunków umownych, dowodowych przez okres przedawnienia roszczeń z nimi związanych oraz przez okresy wskazane w ustawie o rachunkowości z dnia 29 września 1994r., lepszego dostosowania oferty do potrzeb Kupujących, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (Dz. U. Z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zmianami) oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. 2002 r. Nr 144 Poz. 1204 ze zmianami), a także w celu prawidłowego funkcjonowania operacyjnego internetowej strony www.bestwish.pl.

6. Administrator przetwarza następujące dane osobowe Kupujących:

Imię i nazwisko albo nazwa.

Adres;

Numer telefonu;

Adres e-mail;

Numer rachunku bankowego (w przypadku płatności przelewem tradycyjnym);

Numer identyfikacji podatkowej (NIP), w przypadku wystawienia faktury VAT.

7. W przypadku, gdy zostaną powzięte uzasadnione wątpliwości, co do prawdziwości Danych podanych przez Kupującego, sklep uprawniony jest do wezwania Kupującego do niezwłocznego usunięcia, bądź aktualizacji Danych Osobowych, a także do zablokowania Konta Kupującego do czasu usunięcia tych uzasadnionych wątpliwości, w trybie określonym w niniejszym Regulaminie.

8. Administrator może przetwarzać następujące dane charakteryzujące sposób korzystania przez Kupującego z usług świadczonych drogą elektroniczną (dane eksploatacyjne):

Oznaczenia identyfikujące zakończenie sieci telekomunikacyjnej lub system teleinformatyczny, z którego korzystał Kupujący;

Informacje o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie każdorazowego korzystania przez Kupującego z usługi świadczonej drogą elektroniczną;

Informacje o skorzystaniu przez Kupującego z usług świadczonych drogą elektroniczną.

9. Administrator zbiera automatycznie dane zawarte w plikach cookies podczas korzystania ze strony internetowej sklepu. Są to pliki tekstowe zapisywane na komputerze Kupującego podczas korzystania z internetowego sklepu (umożliwiają one m.in. zapamiętanie zawartości koszyka). Istnieje możliwość uniemożliwienia zbierania danych zawartych w plikach cookies poprzez skorzystanie z odpowiednich funkcji przeglądarki internetowej (w tym zakresie odsyłamy do pliku pomocy danej przeglądarki lub zalecamy kontakt z jej producentem).

10. Dane Osobowe Kupującego mogą zostać udostępnione wyłącznie podmiotom uprawnionym, w celach, na podstawie i w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie oraz obowiązujących przepisach prawa. W przypadku Kupujących, którzy korzystają z usług dostawy produktu do miejsca wskazanego przez Kupującego, Administrator przekazuje zebrane dane osobowe w zakresie niezbędnym dla dokonania dostawy.

POLITYKA COOKIES

1. Serwis nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies.

2. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i przeznaczone są do korzystania ze stron internetowych Serwisu.

4. Pliki cookies wykorzystywane są w celu:

- a. dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji Użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
- b. tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- c. utrzymanie sesji Użytkownika Serwisu (po zalogowaniu), dzięki której Użytkownik nie musi na każdej podstronie Serwisu ponownie wpisywać loginu i hasła;

5. W ramach Serwisu stosowane są dwa zasadnicze rodzaje plików cookies: „sesyjne” (session cookies) oraz „stałe” (persistent cookies). Cookies „sesyjne” są plikami tymczasowymi, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika do czasu wylogowania, opuszczenia strony internetowej lub wyłączenia oprogramowania (przeglądarki internetowej). „Stale” pliki cookies przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika.

6. W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookies:

- a. „niezbędne” pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b. pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- c. „wydajnościowe” pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- d. „funkcjonalne” pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
- e. „reklamowe” pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań

7. Użytkownicy Serwisu mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika Serwisu. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików cookies dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

8. Operator Serwisu informuje, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na stronach internetowych Serwisu.

9. Pliki cookies zamieszczane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu i wykorzystywane mogą być również przez współpracujących z operatorem Serwisu reklamodawców oraz partnerów.

10. Więcej informacji na temat plików cookies dostępnych jest w sekcji „Pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

§8

Własność intelektualna

Strona Serwisu oraz poszczególne podstrony internetowe, w tym zamieszczone w nich treści oraz zdjęcia stanowią przedmiot prawa autorskiego w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 90, poz. 631 z późn. zm.), Kopiowanie oraz rozpowszechnianie treści i zdjęć Serwisu wymaga zgody Sklepu Bestwish.